 Retourformulier

Beste Klant,

Bij SBVR Adapters heb je op iedere bestelling een zichttermijn van **30 dagen**. Dit betekent dat je tot 30 dagen na de besteldatum de tijd hebt om het artikel retour te sturen. Aan het retour sturen van een artikel zitten wel enkele voorwaarden verbonden. Lees hiervoor altijd goed de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden in de FAQ.

Bij het retour sturen van een bestelling of artikel zijn er enkele punten heel belangrijk:

* **Vul dit formulier in, print deze uit en stuur deze mee met de zending.**
* **Retourkosten zijn in principe voor de klant** tenzij u het artikel wilt ruilen, kapot heeft ontvangen of aanspraak wilt maken op de garantie. Neem in dit geval even contact met ons op via het contactformulier op de website.
* Het verwerken van de retour duurt meestal **1-5 werkdagen** nadat de zending bij ons is aangekomen.

**Bestelinformatie:**

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Bestelnummer: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om tekst in te voeren.

Email adres: Klik of tik om tekst in te voeren.

**Reden van retour:**

Geen reden

Artikel ruilen

Slechte kwaliteit

Bevalt niet

Werkt niet met mijn computer, tv of ander apparaat

Ik heb elders (goedkoper) een vergelijkbaar artikel aangeschaft

Anders, namelijk Klik of tik om tekst in te voeren.

**Gewenste verwerking:**

Ik wil een nieuw/vervangend artikel ontvangen

Ik wil mijn geld terug

Ik wil een tegoedbon ontvangen van het aankoopbedrag

Bedankt voor het invullen van het retourformulier. **Stuur de retour**:

T.a.v.: SBRV Adapters met bestelnummer

Naar: Griekenlandweg 3

2411PZ Bodegraven

Nederland

Bij SBVR Adapters doen wij er alles aan om uw retour zo snel mogelijk te verwerken en u de gewenste oplossing te bieden.

Met vriendelijke groet,

SBVR Adapters